

## Regulamin Serwisu

Serwis [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) to internetowa platforma, która umożliwia skorzystanie z Usługi Telemedycznej za pośrednictwem Platformy JP Medica. Serwis działa na podstawie niniejszego Regulaminu w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 1.

#### Definicje

Znaczenie terminów użytych w Regulaminie:

1. **Administrator** – JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com);
2. **Asystent** – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania za pośrednictwem Platformy JP Medica podstawowych informacji o Usługach Telemedycznych, działaniu Platformy JP Medica oraz dostępności Wykonawców;
3. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Pakietu Usług;
4. **Platforma JP Medica** – aplikacja dostępna pod adresem internetowym [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca kontakt Użytkowników z Świadczeniodawcą; telefoniczna obsługa Pacjenta, dostępna pod numerem telefonu +48 22 113 44 33;
5. **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z usługi Serwisu;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
7. **Regulamin Świadczenia Usługi Telemedycznej** – regulamin zawierający zasady świadczenia Usług Telemedycznych;
8. **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com);
9. **Świadczeniodawca** – świadczeniodawca Usługi Telemedycznej, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł;
10. **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
11. **Wykonawca** – osoba fizyczna udzielająca Usługi Telemedycznej w imieniu Świadczeniodawcy, posiadająca wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wykonania świadczonej Usługi Telemedycznej;

12. **Usługa Telemedyczna** – ambulatoryjne świadczenia zdrowotne wykonywane przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie konsultacji online lub konsultacji telefonicznej, obsługiwanych z wykorzystaniem Platformy JP Medica lub telefonu);
13. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystające z zasobów i usług udostępnionych w Serwisie.

## **§ 2.**

### **Postanowienia wstępne**

1. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
2. Przedmiotem regulacji są warunki funkcjonowania strony internetowej [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com). Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz Platformy JP Medica.
3. Rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usługi Telemedycznych określa odrębny Regulamin.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Do akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu, wystarczy korzystanie z Serwisu przez Użytkownika.

## **§ 3.**

### **Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnionych w Serwisie musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności,. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Asystentem.

## **§ 4.**

### **Porozumiewanie się Administratora z Użytkownikiem**

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem w zakresie świadczonych usług następuje:
  - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) komunikatów kierowanych przez Administratora do Użytkowników;
  - b) telefonicznie – tyczy się Użytkowników korzystających z usług poprzez Asystenta;
  - c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:
  - a) kierując pismo na adres korespondencyjny JP Medica Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
  - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt@jpmedica.pl](mailto:kontakt@jpmedica.pl),
  - c) wykorzystując formularz kontaktowy,
  - d) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 44 33,

- e) zaznaczając stosowne pole prośby o kontakt ze strony Asystenta.
- 3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
  - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
  - b) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
  - c) osobiście przez swojego przedstawiciela,
  - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

## **§ 5.**

### **Ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i zasady ich świadczenia reguluje odrębna umowa.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Administrator ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Asystenta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Asystenta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Administratora, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

## **§ 6.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Administrator oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Administrator w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora.

## **§ 7.**

### **Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika**

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę składającą wniosek oświadczenia, że:
  - a) osoba składająca wniosek ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich,
  - c) w przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych osobą składającą oświadczenie jest jego przedstawiciel ustawowy.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Usług Telemedycznych.

## § 8.

### Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
  - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
  - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
  - d) w przypadku usług Asystenta wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

## § 9.

### Zasady odpowiedzialności

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
  - a) bezprawnym,
  - b) obraźliwym,
  - c) treści nieprawdziwe,
  - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
  - e) treści zawierające wirusy,
  - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W razie otrzymania przez Administratora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawiają, że Administrator będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 10.

### Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych usług. Wszelkie reklamacje, do których ma prawo Użytkownik, a które dotyczą korzystania z Serwisu oraz Asystenta należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@jpmedica.pl lub telefonicznie na numer Asystenta.
2. Reklamacja zawierać powinna oznaczenie Użytkownika, a w tym:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres e-mail,
  - c) adres korespondencyjny.
3. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, powinna zawierać:
  - a) nazwę,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Administrator powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, przedstawi też nowy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

## **§ 11.**

### **Zasady gromadzenia i przetwarzania danych**

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

## **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

## **§ 12.**

### **Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wszedł w życie z dniem 9 czerwca 2020 roku.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od poinformowania Użytkowników o ich wprowadzeniu z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, który posiada Konto Użytkownika, jeżeli ten w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia go o zmianach nie wypowie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu.

4. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik, który posiada Konto Użytkownika zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail o umieszczeniu na stronie Serwisu Regulaminu w jego aktualnym brzmieniu.
5. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
  - *Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności*
  - *Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych*

## **Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności.**

### **Polityka prywatności**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podanych podczas przebywania na stronie Serwisu. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu na stronie [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) akceptuje niniejszym poniższe zasady Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin Serwisu. Niniejsza Polityka prywatności jest aktualizowana. Dlatego też powinna być okresowo poddawana przeglądom. Jeżeli wprowadzimy istotne zmiany do niniejszej Polityki prywatności, powiadomimy Ciebie o tym umieszczając na naszej stronie internetowej widoczną informację przed wejściem takiej zmiany w życie.

#### **Postanowienia ogólne**

JP Medica sp. z o.o. jako właściciel serwisu [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) (dalej: „Serwis”) w trosce o prywatność Użytkowników tego Serwisu przedsięwzięła odpowiednie kroki w celu zabezpieczenia i ochrony danych osobowych osób korzystających z Serwisu.

Administratorem Twoich danych osobowych jest JP Medica sp. z o.o. (dalej „JP Medica”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł.

Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: [kontakt@jpmedica.pl](mailto:kontakt@jpmedica.pl) lub wysyłając korespondencję na adres JP Medica we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

#### **W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?**

Jeśli odwiedzając stronę [www.jpmedica.pl](http://www.jpmedica.pl) nie zdecydujesz się założyć konta w serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną [www.jpmedica.pl](http://www.jpmedica.pl)). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane zbierane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu



komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w serwisie [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Świadczeniodawcą na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta z JP Medica Umowa o korzystanie z Serwisu. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Serwisu.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych usług.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw JP Medica w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

### **Skąd i w jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?**

JP Medica przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone przez Ciebie informacje w formularzach,
- b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
- c) poprzez gromadzenie logów serwera [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) przez operatora hostingowego SuperHost.pl Sp. z o.o. , funkcjonującego pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com),
- d) poprzez dobrowolnie podawane przez Ciebie informacje dotyczące Twojego zdrowia podczas korzystania z Usług JP Medica i Usług Telemedycznych.

### **Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

W zależności od łączących Cię z JP Medica relacji, JP Medica może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

- a) dane osobowe (np. imię i nazwisko),
- b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
- c) dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP),
- d) dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
- e) dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
- f) dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
- g) dane medyczne dotyczące Twojego stanu zdrowia dostarczone przez Ciebie lub Świadczeniodawcę (np. opinie lekarskie, wyniki badań).

### **Informacje, które zbieramy o Tobie w sposób automatyczny:**

Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników Serwisu podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Przeładowane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegac:

- a) czas nadej¶cia zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,
- c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez u¿ytkownika (referal link) – w przypadku gdy przej¶cie do Serwisu nastąpiło przez odno¶nik,
- f) informacje o przeglądarce u¿ytkownika,
- g) Informacje o adresie IP.

Dane powy¿sze nie są kojarzone z konkretnymi osobami przegldajcyymi strony.

Dane powy¿sze są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Dane powy¿sze podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

### **Jak dlu¿o moje dane osobowe są przechowywane?**

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzac będziemy przez okres, w którym mogą ujawnic się roszczenia związane z tą umow, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od ko¶ca roku, w którym umowa została wykonana. Wyja¶niamy, ¿e wskazany powy¿ej okres 6 lat to mo¿liwy okres przedawnienia Twoich roszcze¶. Okres ten wydłu¿yli¶my dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszcze¶ zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręceniem, a liczenie od ko¶ca roku słu¿y okre¶leniu jednej daty usunięcia danych dla umów ko¶czących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpo¶redniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu zło¿enia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłu¿ej ni¿ 3 lata od Twojego ostatniego kontaktu z nami.

Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od ko¶ca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.

### **Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą byc:**

- a) podmiot włciwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma wspópracujca z JP Medica, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnyc do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym JP Medica powierzyło przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatno¶ci elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Telemedycznej posiadające umowy o świadczenie usług z JP Medica, w szczególno¶ci osoby fizyczne lub prawne będuca podmiotem wykonującą działalno¶c leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalno¶ci leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowyc, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną JP Medica,
- b) osoby wspópracujce w JP Medica na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę,
- c) podmioty świadczące usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie,
- d) podmioty, z którymi JP Medica jest powiązana kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizacj obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

JP Medica nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypo¿ycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych U¿ytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły mo¿e nastpic wyłącznie za wyra¿n zgod lub na pro¶bę U¿ytkownika.

JP Medica w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres:

iod@jpmedica.pl

### **Jakie prawa Ci przysługują odnośnie Twoich danych osobowych?**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: iod@jpmedica.pl.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez JP Medica usług w ramach serwisu [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com). Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez JP Medica usług o ile podanie danych jest niezbędne do ich świadczenia.

### **Informacja o plikach cookies**

Serwis używa na niektórych podstronach strony [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) tzw. „cookies” („ciasteczka”) w celu umożliwienia Państwu wykorzystywania poszczególnych funkcji tych stron. Są to pliki z informacjami konfiguracyjnymi, zapisujące dane. Pliki „cookies” są w większości automatycznie akceptowane przez większość przeglądarek internetowych. W każdej chwili mogą jednak Państwo je wyłączyć aktywując odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce lub tak zmodyfikować ustawienia przeglądarki, aby byli Państwo informowani o wszystkich sytuacjach związanych z przesyłaniem plików „cookies”. W przypadku wyłączenia plików „cookies” lub modyfikacji ustawień przeglądarki dot. plików „cookies” pewne części serwisu internetowego mogą być niedostępne lub nie działać poprawnie.

Za pośrednictwem Serwisu nie są zbierane w sposób automatyczny jakiegokolwiek informacje, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest administrator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
- d) W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Dodatkowo w ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań – możliwe jest stosowanie również plików cookies podmiotów i osób trzecich.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Administrator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z administratorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

## **Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.**

### Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy o dostęp do Serwisu, jest JP Medica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (ul. Piękna 24/26A, 00-539 Warszawa), zwana dalej „JP Medica”.
2. JP Medica uprawniona jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
  - a) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
  - b) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu JP Medica, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu JP Medica jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) w celach marketingowych - podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda.
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
  - a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca z JP Medica, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym JP Medica powierzyło przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Telemedycznej posiadające umowy o świadczenie usług z JP Medica, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną JP Medica,
  - b) osoby współpracujące w JP Medica na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.
4. W JP Medica został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym usługa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami.

Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.
6. Ma Pani/Pan prawo:
  - a) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

- b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od JP Medica przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu JP Medica.
  8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
  9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez JP Medica, w tym profilowaniu.