



# Regulamin Świadczenia Usług Telemedycznych



Infolinia Telemedyczna:  
22 113 44 33

## Regulamin Serwisu i Świadczenia Usług Telemedycznych

### § 1. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Sprzedawca** – JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com);
2. **Administrator Serwisu** – JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł. Właściciel strony internetowej znajdującej się pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com</a>;</li>
<li>3. <b>Asystent</b> – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania za pośrednictwem Platformy JP Medica podstawowych informacji o Usługach Telemedycznych, działaniu Platformy JP Medica oraz dostępności Wykonawców;</li>
<li>4. <b>Klient (lub Pacjent)</b> – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta z Usług Telemedycznych. Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego;</li>
<li>5. <b>Konto Użytkownika</b> – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Pakietu Usług;</li>
<li>6. <b>Okres Ważności Usługi</b> – okres, w trakcie którego Klient ma prawo skorzystać z Usług Telemedycznych. Pakiety Usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient nie może żądać wykonania Usługi Telemedycznej po upływie Okresu Ważności Usługi. Jeżeli Klient w Okresie Ważności Usługi nie wykorzysta w pełni usług objętych danym Pakietem Usługi, z przyczyn nieleżących po stronie Świadczeniodawcy, to opłata uiszczona przez Klienta za Usługi Telemedyczne stanowi wynagrodzenie z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usług Telemedycznych;</li>
<li>7. <b>Pakiet Usług</b> – pakiet określający liczbę, zakres i rodzaj Usług Telemedycznych, z których Klient może skorzystać w Okresie ważności Usługi za pośrednictwem Platformy JP Medica. Rodzaje Pakietów Usług określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;</li>
<li>8. <b>Platforma JP Medica</b> – aplikacja dostępna w ramach Serwisu lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca kontakt Pacjentów ze Świadczeniodawcą; telefoniczna obsługa Pacjenta, dostępna pod numerem telefonu +48 22 113 44 33. Jeżeli nic innego nie wynika z niniejszego Regulaminu, do Platformy JP Medica odpowiednie zastosowanie mają postanowienia dotyczące Serwisu;</li>
<li>9. <b>Potwierdzenie Zawarcia Umowy</b> – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych, wskazujące w szczególności zakres Usług Telemedycznych, dane Pacjenta, cenę oraz Okres Ważności Usługi;</li>
<li>10. <b>Regulamin</b> – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;</li>
<li>11. <b>Regulamin Organizacyjny</b> – regulamin organizacyjny Świadczeniodawcy lub Wykonawcy;</li>
<li>12. <b>Serwis</b> – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <a href=);
13. **Świadczeniodawca** – świadczeniodawca Usługi Telemedycznej, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł;
14. **Wykonawca** – osoba fizyczna realizująca Usługę Telemedyczną w imieniu Świadczeniodawcy, posiadająca wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wykonania świadczonej Usługi Telemedycznej;
15. **Usługa Telemedyczna lub Usługa** – ambulatoryjne świadczenia zdrowotne sprzedawane przez Sprzedawcę i wykonywane przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie konsultacji online lub konsultacji telefonicznej, obsługiwanych za pośrednictwem Platformy JP Medica lub telefonu);
16. **Umowa Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych lub Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w ramach której Klient otrzymuje Usługi Telemedyczne na zasadach opisanych w Regulaminie;
17. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystające z zasobów i usług udostępnionych w Serwisie.

## I. Postanowienia dotyczące korzystania z Serwisu

### § 2. Postanowienia wstępne

1. Serwis prowadzony jest przez Administratora Serwisu.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

### § 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu.
2. Rozpoczęcie korzystania z usług udostępnionych w Serwisie musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności. Umowa Sprzedaży Pakietu usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
3. Umowa o korzystanie z Serwisu rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu.

### § 4. Porozumiewanie się Administratora Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Serwisu a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu i Platformy JP Medica usług następuje:
  - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) komunikatów kierowanych przez Administratora do Użytkowników;
  - b) telefonicznie – dotyczy się Użytkowników korzystających z usług poprzez Asystenta;

- c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:
  - a) kierując pismo na adres korespondencyjny JP Medica Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
  - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@jpmedica.pl,
  - c) wykorzystując formularz kontaktowy,
  - d) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 44 33,
  - e) zaznaczając stosowne pole prośby o kontakt ze strony Asystenta.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
  - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
  - b) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
  - c) osobiście przez swojego przedstawiciela,
  - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

## **§ 5.**

### **Ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i zasady ich świadczenia reguluje umowa, o której mowa w § 10 Regulaminu.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Administrator Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Serwisu odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Asystenta treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Asystenta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałyby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Administratora Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

## **§ 6.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Administrator Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoprawnej autorskiej.
2. Administrator Serwisu w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora Serwisu.

## **§ 7.**

### **Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika**

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
  - a) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich,

- c) w przypadku gdy Użytkownikiem jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych osobą składającą oświadczenie jest jego przedstawiciel ustawowy.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych uniemożliwi t Użytkownikowi korzystanie z Usług Telemedycznych.

## **§ 8.**

### **Warunki techniczne świadczenia usług**

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
  - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
  - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
  - d) w przypadku usług Asystenta wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

## **§ 9.**

### **Zasady odpowiedzialności**

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
  - a) bezprawnym,
  - b) obraźliwym,
  - c) treści nieprawdziwe,
  - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
  - e) treści zawierające wirusy,
  - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W razie otrzymania przez Administratora Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Serwisu może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator Serwisu, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Serwisu zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora Serwisu wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Administrator Serwisu będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **II. Postanowienia dotyczące Świadczenia Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i Platformy JP Medica**

## **§ 10.**

### **Zawarcie i obowiązywanie Umów o świadczenie Usług Telemedycznych**

1. Umowa Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych zawierana jest poprzez złożenie przez Klienta i Sprzedawcę oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz Potwierdzenia Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych
2. Dostęp do Usług Telemedycznych udzielany jest na okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Klienta Pakietem Usługi.
3. Dostęp do Usług Telemedycznych możliwy jest od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych, z tym, że Okres Ważności Usługi liczony jest zgodnie z ust. 5 poniżej.
4. Koniec dostępu do Usług Telemedycznych przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w miesiącu, w którym przypada zakończenie Okresu Ważności.
5. Okres Ważności świadczenia Usługi rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami zawartymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Regulaminu w formularzu stanowiącym część Serwisu. Przy zawieraniu Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych Klient zobowiązany jest podawać wyłącznie swoje własne, prawdziwe dane.
7. Zawarcie Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych potwierdzane jest Potwierdzeniem Zawarcia Umowy.
8. Klient może wnieść opłatę za świadczenie Usług Telemedycznych za pośrednictwem jednej z udostępnionych przez Sprzedawcę metod płatności, która oznaczona jest w Serwisie jako dostępna w chwili zawierania Umowy o Świadczenie Usług Telemedycznych.
9. Wniesienie opłaty za świadczenie Usług Telemedycznych odbywa się za pośrednictwem operatora płatności Dotpay Sp. z o.o. ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków ([www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)) i na zasadach określonych przez operatora płatności.
10. W ramach Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych Klient uzyskuje możliwość korzystania z Usług Telemedycznych poprzez Platformę JP Medica na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym Pakietem Usług przez Okres Ważności Usługi.
11. Świadczenie Usług Telemedycznych jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Klient nie jest zobowiązany do wnoszenia jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie Usług Telemedycznych na rzecz Świadczeniodawcy lub Wykonawcy, a Świadczeniodawca ani Wykonawca nie jest uprawniony do żądania jakichkolwiek dodatkowych opłat za świadczenie takich usług od Klienta.
12. Na życzenie Klienta faktury za świadczone Usługi Telemedyczne będą dostępne dla Klienta na jego koncie na Platformie JP Medica, po zalogowaniu, po którym Klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur. Sprzedawca w każdym czasie może podjąć decyzję o udostępnianiu faktur w taki sposób również bez wniosku Klienta. Za zgodą Klienta wyrażoną w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych dodatkowo będą przesyłane wystawione przez Sprzedawcę faktury na podany przez Klienta adres e-mail.
13. Umowa Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych ulega rozwiązaniu:

- a) z upływem Okresu Ważności Usługi;
- b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
- c) z chwilą rozwiązania Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę;
- d) na skutek nieuiszczenia przez Klienta opłaty za Usługi Telemedyczne, w wysokości wynikającej z wybranego Pakietu Usługi bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

## § 11.

### Platforma JP Medica

1. Świadczenie Usług Telemedycznych odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Platformy JP Medica: serwisu internetowego znajdującego się pod adresem [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) i telefonicznej obsługi Pacjenta, dostępnej pod numerem telefonu +48 22 113 44 33.
2. Dostęp do Platformy JP Medica następuje za pośrednictwem Serwisu.
3. Dostęp do Platformy JP Medica obejmuje:
  - a) komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej,
  - b) udostępnianie Platformy JP Medica Pacjentom i Świadczeniodawcy,
  - c) obsługę Platformy,
  - d) transfer danych między Pacjentem a Świadczeniodawcą,
  - e) udostępnianie informacji o Usługach Telemedycznych,
  - f) umożliwianie nawiązania połączenia telefonicznego pomiędzy Pacjentem a Świadczeniodawcą,
  - g) rejestrację i edycję danych Klienta,
  - h) obsługę reklamacji, pobieranie opłat, pobieranie faktur,
  - i) badanie satysfakcji z usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny o ocenę udzielonej usługi,
  - j) badanie preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi poprzez przesyłanie zapytań lub kontakt telefoniczny z informacjami o produktach lub usługach.
4. Dostępność do Platformy JP Medica może być czasowo ograniczona, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych i serwisowych. O wszystkich przypadkach ograniczenia Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie to możliwe.
5. Klient nie może udostępniać przysługującego mu do Platformy JP Medica loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Klienta lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Platformy JP Medica przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Klienta loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 12.

### Warunki świadczenia Usług Telemedycznych

1. Usługi Telemedyczne są świadczone w Okresie Ważności Usługi, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów usług wynikających z zakupionego Pakietu Usług. W okresie świadczenia Usług Telemedycznych Klient ma możliwość skorzystania z Usług Telemedycznych wskazanych na Platformie jako dostępne.
2. Usługa Telemedyczna jest świadczona w języku polskim.
3. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi Telemedycznej drogą elektroniczną jest posiadanie przez Klienta dostępu do komputera z dostępem do sieci Internet oraz aktywnej skrzynki mailowej.
4. Warunkiem możliwości świadczenia Usługi Telemedycznej za pomocą połączenia telefonicznego jest posiadanie przez Klienta dostępu do telefonu komórkowego lub stacjonarnego umożliwiającego za pomocą łączy telefonicznych połączenie z Asystentem i Świadczeniodawcą.
5. W zakresie infolinii Klient ma możliwość kontaktu z Asystentem w dni robocze w godzinach 10.00-18.00, w soboty w godzinach 10.00 - 14.00
6. Usługi Telemedyczne są realizowane po uprzedniej autoryzacji każdej Usługi Telemedycznej przez infolinię JP Medica.
7. Komunikacja Klienta ze Świadczeniodawcą w ramach Usługi Telemedycznej może przebiegać w zależności od decyzji Klienta w formie:
  - a) konsultacji online – wymiany wiadomości tekstowych między Klientem a Świadczeniodawcą za pośrednictwem Platformy JP Medica,
  - b) konsultacji telefonicznej – przekazu audio między Klientem a Świadczeniodawcą za pośrednictwem telefonu.
8. Przed przekazaniem danych Klienta do Świadczeniodawcy następuje weryfikacja za pośrednictwem Asystenta tożsamość Klienta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub daty urodzenia.
9. Klientowi udostępniona jest na Platformie JP Medica jego dokumentację medyczną, w tym w szczególności w zakresie co najmniej: historia udzielonych konsultacji, zalecenia pokonsultacyjne, dokumenty udostępnione przez Klienta i Świadczeniodawcę.
10. Klient ma zapewnioną możliwość przesyłania dokumentów medycznych i danych medycznych do Świadczeniodawcy.
11. Jednostkowa Usługa Telemedyczna trwa 15 minut (jedna jednostka czasu).
12. Jeżeli wymaga tego postawiona uprzednio diagnoza Świadczeniodawcy lub Wykonawcy w ramach Usługi Telemedycznej może wystawić receptę, skierowanie niezbędne do kontynuacji leczenia/zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej.
13. Wystawienie recepty może wymagać przedłożenia Świadczeniodawcy przez Klienta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, między innymi:
  - a) karta wypisu ze szpitala,
  - b) dokumentacja medyczna,
  - c) wyniki badań laboratoryjnych/obrazowych.
14. Świadczeniodawca lub Wykonawca w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny.
15. Świadczeniodawca i Wykonawca posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do udzielania Świadczeń Telemedycznych.
16. Świadczeniodawcy prowadzą dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa, w szczególności zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
17. Usługa Telemedyczna może być poprzedzona przeprowadzeniem ankiety dotyczącej m.in. ogólnego stanu zdrowia Klienta, dotychczasowego leczenia, przyjmowanych leków czy predyspozycji genetycznych.
18. Wykonawca przeprowadza badanie podmiotowe Klienta, które ma na celu ocenę stanu jego zdrowia oraz dobranie właściwych metod leczenia.

19. Klient zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi Telemedycznej, w tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne.
20. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi Telemedycznej.
21. Przebieg świadczenia Usług Telemedycznych może być rejestrowany przez Świadczeniodawcę, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Sprzedawcę. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usług Telemedycznych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.
22. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie ze Świadczeniodawcą w godzinach jego dostępności wynosi 120 min. W przypadku wydłużenia czasu oczekiwania na połączenie lub braku dostępności Wykonawców czas oczekiwania na połączenie ze Świadczeniodawcą może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany stosownym komunikatem.
23. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
24. Jeśli połączenie z Asystentem bądź Wykonawcą nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Klienta pogarsza się, Klient powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.
25. Kontakt bądź próba kontaktu ze Świadczeniodawcą nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w pkt 23 i 24.

### **§ 13.**

#### **Odpowiedzialność**

Odpowiedzialność za świadczenie Usługi Telemedycznej ponosi Świadczeniodawca na zasadach ogólnych.

### **§ 14.**

#### **Odstąpienie od Umowy przez Klienta**

1. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Świadczeniodawcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodne ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy, stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje lub przysługuje z odpowiednim pomniejszeniem w wypadku, gdy Klient skorzystał on z Usługi Telemedycznej w całości lub w części przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust.1.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Świadczeniodawca dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym
4. Świadczeniodawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

### **§ 15.**

#### **Wcześniejsze rozwiązanie Umowy**

Świadczeniodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:

- a) udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi Telemedycznej;
- b) wykorzystywania przez Klienta Usługi Telemedycznej w sposób sprzeczny z prawem,
- c) innego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### **III. Postanowienia Wspólne dla korzystania z Serwisu i Platformy JP Medica oraz świadczenia Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i Platformy JP Medica**

### **§ 16.**

#### **Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu lub Platformy lub realizacji świadczonej Usługi Telemedycznej można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: JP Medica Sp. z o.o. ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa (dalej jako „JP Medica”), z dopiskiem: Reklamacja JP Medica lub na adres e-mail: reklamacje@jpmedica.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja JP Medica.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona dodatkowo w inny sposób.
5. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów i dochodzenia roszczeń w formie mediacji i sądów polubownych na zasadach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 17.**

#### **Zasady gromadzenia i przetwarzania danych**

Zasady gromadzenia przetwarzania danych osobowych Klienta zawiera Polityka Prywatności stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu oraz klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.

**§ 18.****Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2 listopada 2020 roku.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub finansowych. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez przekazanie zarejestrowanemu Użytkownikowi propozycji zmiany w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmiany w życie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej z wykorzystaniem podanego przez zarejestrowanego Użytkownika adres e-mail. W przypadku jeżeli zarejestrowany Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku zgody na zmiany Regulaminu do dnia planowanego wejścia zmian w życie (nie krótszym jednak niż 14 dni), zmiany takie będą obowiązywała zarejestrowanego Użytkownika.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.
4. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
  - *Załącznik nr 1 – Wykaz Pakietów Usługi,*
  - *Załącznik nr 2 – Formularz Odstąpienia od umowy,*
  - *Załącznik nr 3 – Polityka Prywatności,*
  - *Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.*

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług - Wykaz Pakietów Usługi**

| <b>Pakiet</b>   |  | <b>Pakiet telemedyczny<br/>JP Medica Basic</b> | <b>Pakiet telemedyczny<br/>JP Medica Basic+</b> | <b>Pakiet telemedyczny<br/>JP Medica Premium</b> |
|---|--|--|---|--|
| <b>Okres świadczenia Usługi</b>                                       |  | 1 miesiąc                                      |   |  |
| <b>Liczba osób objętych Usługą</b>                                    |  | 1  | 1   | 1  |
| <b>Liczba i rodzaj świadczeń<br/>w okresie świadczenia<br/>Usługi</b> | <b>Telefoniczna konsultacja lekarska</b>   | -  | 1   | 1  |
|   | <b>Konsultacja lekarska online</b>   | 1  | 1   | 1  |
|   | <b>Wystawienie e-recepty</b>   | 1  | 1   | 1  |
|   | <b>Wystawienie e-zwolnienia</b>  | -  | 1   | 1  |
|   | <b>Wystawienie skierowania</b>   | -  | -   | 1  |
|   | <b>Ocena wyników badania online:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hematologicznego</li> <li>▪ biochemicznego i immunochemicznego</li> <li>▪ kału i moczu</li> <li>▪ układu krzepnięcia</li> <li>▪ ocena wyników badania EKG</li> </ul> | -  | -   | 1  |



**Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług – Formularz odstąpienia od umowy**

-Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

---

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

---

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

---

- Adres konsumenta(-ów)

---

- Dane do przelewu, nr konta bankowego

---

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres Sprzedawcy.

- Data i podpis

---

\* - niepotrzebne skreślić

### **Polityka prywatności**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu oraz Klientów Usługi o świadczenie Usług Telemedycznych o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Usług Telemedycznych. Każdy Użytkownik i Klient akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu JP Medica i Świadczenia Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i Platformy JP Medica i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin.

#### **Postanowienia ogólne**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Administrator Serwisu, będący jednocześnie Świadczeniodawcą Usług Telemedycznych, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł.

Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: kontakt@jpmedica.pl lub wysyłając korespondencję na adres JP Medica we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

#### **W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?**

Jeśli odwiedzając stronę www.jpmedica.com nie zdecydujesz się założyć konta w serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną www.jpmedica.com). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane zbierane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie www.jpmedica.com są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda. Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w serwisie www.jpmedica.com będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Świadczeniodawcą oraz Wykonawcami na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta z Świadczeniodawcą Umowa o świadczenie Usług Telemedycznych oraz zawarta z Administratorem Serwisu umowa o korzystanie z Serwisu. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Usług.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych usług.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Świadczeniodawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

W przypadku jeżeli zdecydujesz się skorzystać z Usług Telemedycznych będziemy przetwarzali również dane dotyczące Twojego zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażana przy zawieraniu odpowiedniej umowy. Akceptując niniejszą Politykę Prywatności zgadzasz się, aby dane dotyczące Twojego stanu zdrowia, w tym Twoja dokumentacja medyczna były przekazywane Świadczeniodawcy oraz Wykonawcom – w celu zapewnienia możliwości udzielania świadczenia leczniczego; w tym Wykonawcom innym niż Wykonawcy, którzy wcześniej świadczyli na Twoją rzecz Usługi Telemedyczne, jeżeli jest to potrzebne do zachowywania ciągłości świadczenia Usług Telemedycznych.

#### **Skąd i w jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?**

Administrator Serwisu przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu.

#### **Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

W zależności od łączących Cię ze Świadczeniodawcą relacji, Administrator Serwisu może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko),
- dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
- dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP),
- dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
- dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
- dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
- dane medyczne dotyczące Twojego stanu zdrowia dostarczone przez Ciebie lub Wykonawcę (np. opinie lekarskie, wyniki badań).

#### **Jak długo moje dane osobowe są przechowywane?**

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzane będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Twojego ostatniego kontaktu z nami.

Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.

#### **Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:**

- a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Świadczeniodawca powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Telemedycznej posiadające umowy o świadczenie usług ze Świadczeniodawcą, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Świadczeniodawcy,
- b) osoby współpracujące ze Świadczeniodawcą na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę,
- c) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,
- d) podmioty, z którymi Świadczeniodawca jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

Administrator Serwisu nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika.

Administrator Serwisu w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl)

#### **Jakie prawa Ci przysługują odnośnie Twoich danych osobowych?**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają

z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl).

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez JP Medica usług w ramach serwisu [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com). Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez JP Medica usług o ile podanie danych jest niezbędne do ich świadczenia.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży Pakietu Usług Telemedycznych oraz umowy o korzystanie z Serwisu, jest JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, zwany dalej „Administratorem”.
2. Administrator uprawniony jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
  - a) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
  - b) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) w celach marketingowych - podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda.
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
  - a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca z Administratorem, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Telemedycznej posiadające umowy Sprzedaży Pakietu usług z Administratorem, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Administratora ,
  - b) osoby współpracujące z Administratorem na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.
4. U Administratora został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym usługa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług.
6. Ma Pani/Pan prawo:
  - a) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Administratora przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.