

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem lub RODO, informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu, oraz Klientów Usług o świadczeniu Usług Telemedycznych, o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podawanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Usług Telemedycznych. Każdy Użytkownik i Klient akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu JP Medica i Świadczenia Usług Telemedycznych za pośrednictwem Serwisu i Platformy JP Medica i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Administratorem Twoich danych osobowych jest Administrator Serwisu, będący jednocześnie Świadczeniodawcą Usług Telemedycznych, tj. JP Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000836368, NIP 7010977674, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł. Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: kontakt@jpmedica.pl, lub wysyłając korespondencję na adres JP Medica, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości, co do Twoich praw.

## W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Jeśli, odwiedzając stronę [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com) nie zdecydujesz się założyć konta w serwisie, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP komputera, którego używasz. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com)). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym, przy zakładaniu konta w serwisie [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com), będą przetwarzane w celu założenia Twojego profilu, organizowania wymiany informacji między Tobą a Świadczeniodawcą oraz Wykonawcami, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu jej rozpatrzenia.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarta z Świadczeniodawcą Umowa o świadczenie Usług Telemedycznych oraz zawarta z Administratorem Serwisu umowa o korzystanie z Serwisu. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Usług.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych usług.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Świadczeniodawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

W przypadku, jeżeli zdecydujesz się skorzystać z Usług Telemedycznych będziemy przetwarzali również dane dotyczące Twojego zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażana przy zawieraniu odpowiedniej umowy. Akceptując niniejszą Politykę Prywatności zgadzasz się, aby dane dotyczące Twojego stanu zdrowia, w tym Twoja dokumentacja medyczna, były przekazywane Świadczeniodawcy oraz Wykonawcom – w celu zapewnienia możliwości udzielania świadczenia leczniczego; w tym Wykonawcom innym niż Wykonawcy, którzy wcześniej świadczyli na Twoją rzecz Usługi Telemedyczne, jeżeli jest to potrzebne do zachowywania ciągłości świadczenia Usług Telemedycznych.

#### **SKĄD I W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Administrator Serwisu przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu.

#### **JAKIE KATEGORIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZAMY?**

W zależności od łączących Cię ze Świadczeniodawcą relacji, Administrator Serwisu może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

1. dane osobowe (np. imię i nazwisko),
2. dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny),
3. dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP komputera),
4. dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
5. dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź usług oraz sposobu ich wykorzystania),
6. dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
7. dane medyczne, dotyczące Twojego stanu zdrowia, dostarczone przez Ciebie lub Wykonawcę (np. opinie lekarskie, wyniki badań, skierowania czy zwolnienia lekarskie).

#### **JAK DŁUGO TWOJE DANE OSOBOWE SĄ PRZECHOWYWANE?**

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy, wykonania usługi lub rękojmi/gwarancji przetwarzamy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli

przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręceniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usług. Dokumentację medyczną przetwarzamy przez 10 lat.

### **KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

1. podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Świadczeniodawca powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Usługi Telemedycznej posiadające umowy o świadczenie usług ze Świadczeniodawcą, w szczególności osoby fizyczne lub prawne będąca podmiotem wykonującym działalność leczniczą zgodnie z przepisami ustawy o działalności leczniczej, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Świadczeniodawcy,
2. osoby współpracujące ze Świadczeniodawcą na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę,
3. podmioty świadczące usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie, działające na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
4. podmioty, z którymi Świadczeniodawca jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

Administrator Serwisu nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika. Administrator Serwisu w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl).

### **JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ ODNOŚNIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich

danych. Takie obowiązki wynikają na przykład z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: [iod@jpmedica.pl](mailto:iod@jpmedica.pl).

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do świadczenia przez JP Medica usług w ramach serwisu [www.jpmedica.com](http://www.jpmedica.com). Konsekwencją niepodania w/w danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez JP Medica usług, o ile podanie danych jest niezbędne do ich świadczenia.

## POLITYKA COOKIES

Nasza witryna może wykorzystywać pliki „cookies”, które służą identyfikacji sesji użytkownika podczas korzystania z serwisu. Pliki te zapewniają poprawne działanie witryny.

Pliki cookies to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika witryny. Zazwyczaj zawierają one nazwę witryny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies stosowane w serwisie JP Medica nie przechowują żadnych danych osobowych, ani innych informacji zebranych od użytkowników.

### GROMADZENIE DANYCH

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów www, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane treści identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również między innymi:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony jpmedica.com nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony jpmedica.com. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron www są używane, czy struktura strony nie zawiera błędów, itp.

### WYKORZYSTYWANIE DANYCH

Zebrane dane przechowywane są jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu, poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią JP Medica. Na podstawie plików logów, mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawiera żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

### RODZAJE PLIKÓW COOKIES

W ramach serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia witryny lub przeglądarki internetowej. Cookies „stałe” są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

## ZABLOKOWANIE PLIKÓW COOKIES

W celu zablokowania przesyłania tego plików typu „cookies”, należy zmienić ustawienia wykorzystywanej przeglądarki tak, by odmawiała lub usuwała określone pliki cookies. Poniższe linki zawierają informacje, jak dostosować ustawienia w powszechnie używanych przeglądarkach:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)

Uwaga: w wyniku zablokowania plików cookies, niektóre funkcje witryny mogą nie działać.

## ZMIANY POLITYKI (PRYWATNOŚCI I COOKIES)

W przypadku zmiany obowiązującej polityki, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.